

MANUAL DE UTILIZARE **DIRECT BOOKING**

-se acceseaza rubrica **Parteneri**, pe www.directbooking.ro si dupa consultarea informatiilor despre afiliere la sectiunea **Promovati hotelul in Direct Booking**, klik pe **Inregistrare unitate turistica**.

-in conditiile in care **Nu** aveti un cont deja creat, se acceseaza **Creeaza un cont acum**

Daca, din diferite motive, ati uitat parola de logare, dati klik pe campul **am uitat parola** si veti primi la adresa de e-mail a contului dumneavoastra, o noua parola de accesare a site-ului.

Obiective turistice Utile Impresii turisti **Parteneri** Blog Contact

Promovati hotelul in Direct Booking
Inregistrare unitate turistica
Management unitate turistica

Login

Adresa de email

Parola

Login

[Am uitat parola](#)

Nu ai cont? [Creeaza un cont acum](#)

-se introduce: adresa de email, telefon, stabiliti o parola, o confirmati si click **Creare cont**.

Obiective turistice Utile Impresii turisti **Parteneri**

Creati un cont nou

Adresa de email

Telefon

Parola

Confirmati parola

Creare cont

-dupa logare se acceseaza *Management unitate turistica*

Home	Vacante	Destinatii	Obiective turistice	Utile	Impresii turisti	Parteneri	Blog	Contact
Sunteti deja logat cu userul afiliat_perla@directbooking.ro . Log off Pentru a va schimba parola accesati link-ul Schimba parola						Promovati hotelul in Direct Booking	Inregistrare unitate turistica	Management unitate turistica

-din coloana stanga a site-ului, sectiunea *Management cont*, se acceseaza rubrica *Date furnizor*

-tot din cadrul acestei rubrici, veti putea ulterior sa va *schimbati parola* si sa download-ati *contractul de afiliere*.

Contractul de Afiliere contine, in format text, contractul intre cele doua parti si este redactat in functie de informatiile si optiunile alese de catre beneficiar.

Ori de cate ori se produc modificari in meniul **Management Cont / Date furnizor** se va genera un alt contract cu informatiile nou adaugate.

Contractul trebuie seamnat si stampilat si apoi trimis prin e-mail (office@directbooking.ro), fax (0372899163) sau posta (2 exemplare) la sediul Direct Booking din Calea Grivitei, nr 180, parter, sector 1, Bucuresti; urmand a-l primi in cel mai scurt timp semnat si stampilat si de catre Direct Booking.

Management cont

- Date furnizor
- Contractul de afiliere
- Schimba parola

-se editeaza datele de furnizor.

Numele *reprezentantului legal* se refera la persoana care va administra contul unitatii turistice in portal, iar *adresa de e-mail* va fi cea a receptiei unitatii turistice.

Editare date furnizor

! Modificarile efectuate asupra furnizorului nu au fost inca procesate de catre Direct Booking

Date contract

Societate comerciala

Reprezentant(i) legal(i)

CUI/CNP Nr Registrul comertului

Cont banca (RON) Cont banca (EUR)

Banca

-se introduc datele de contract si se stabileste modalitatea de plata pentru turist.

Informatii de contact ale furnizorului

Adresa

Localitatea **Judet/Sector** **Cod postal**

Telefon **Fax** **Email**

Modalitati de plata a serviciilor de catre turist

Plata integrala la receptie

Plata integrala in portalul Direct Booking

Turistului pierde avansul daca anuleaza rezervarea cu mai putin de zile inainte de check-in

-se stabileste tipul tarifelor care urmeaza a fi introduse, se editeaza politicile de anulare si ulterior accesati butonul **Salveaza**.

Tip tarife:

1. Plata integrala la receptie este o modalitate de plata pe care turistul o are la indemana atunci cand initiaza o rezervare.

Acest tip de plata este posibil atunci cand beneficiarul doreste ca plata serviciilor sa se faca la receptia unitatii turistice.

La tarifele standard ce urmeaza a fi introduse se va aplica comisionul Direct Booking (calculat automat) si care va fi achitat direct de catre client / turist catre Direct Booking.

Pentru acesta modalitate de plata, **NU se va putea aplica nicio politica de penalizare** in cazul anularilor; atat beneficiarul, cat si Direct Booking nu va avea posibilitatea retinerii niciunei sume in cazul in care turistul deomanda rezervarea sau nu se prezinta la receptia unitatii.

2. Plata integrala in portalul Direct Booking este modalitatea prin care turistul poate finaliza o rezervare in portal, urmand ca beneficiarul sa primeasca sumele aferente, conform contractului de colaborare / parteneriat. Prin aceasta modalitate **POT fi indeplinite si politicile de penalizare, in cazul anularii rezervarii**.

Tarifele Finale de vanzare sunt acele tarife din care se va scadea comisionul aferent in functie de tipul rezervarii si care sunt apropiate celor de la receptia hotelului (art. 4.2 din contractul de colaborare), decontarile urmand a se efectua conform contractului de parteneriat.

Tarifele Nete sunt tarifele practicate de catre beneficiar, oferite Direct Booking; aceasta din urma aplicand propriul comision; fara ca ele insumate sa depaseasca sau sa fie egale cu tarifele de la receptia unitatii turistice a beneficiarului (art. 4.2 din contractul de colaborare). Decontarile se vor efectua conform contractului de parteneriat, fara a mai fi luata in calcul contravaloarea comisionului Direct Booking.

Tipul tarifelor introduse de dumneavoastra

-- alege --

Politica de anulare a rezervarii

Politica de anulare - exact asa cum va aparea in textul contractului

*) Campuri obligatorii

Salveaza Anuleaza

-din cadrul coloanei din stanga site-ului se acceseaza rubrica *Administrare unitate* si klik pe *Modifica date unitate*.

Administrare unitate

Modifica date unitate

Disponibilitate camere si pachete

Administrare tarife standard

Reduceri (Early Booking, Last Minute, Nopti gratuite, Ajustari weekend)

Servicii optionale

Optiunea "Pret minim garantat"

-se stabilesc datele cu privire la unitatea de cazare, pe care doriti sa o introduceti:

Tipul unitatii

-- alege --

Numele

Nr certificat de clasificare

Informatii de contact ale hotelului

Adresa hotelului

Localitate/Statiune Judet/Sector Cod postal

Telefon Fax hotel Email hotel

Persoana de contact

-se stabilesc informatiile cu privire la hotel si modalitatea in care pot fi rezervate camerele (*on request* sau *allotment*)

In sectiunea *Informatii despre hotel* trebuie sa specificati informatii generale despre locatie: cladire (renovata, arhitectura, pozitie etc) si anexele acesteia (piscina, zone de agrement, parcare etc.), facilitati hotel, facilitati camere; *fara a se preciza*: facilitatile si gratuitatile pentru copii sau alte politici ale unitatii turistice. Lungimea textului este limitata la cateva paragrafe, iar depasirea numarului de caractere permis va fi semnalizata prin schimbarea culorii fundalului.

In sectiunea *Politici ale hotelului* introduceti informatii specifice, de tipul: intarzierile peste orele de check-in/out si penalizarile aferente *fara a se folosi tarife*, permisivitatea fata de animalele de companie, camere pentru fumatori / nefumatori sau alte politici pe care unitatea turistica, cere a fi respectate de catre turisti.

Nu se admit texte care fac referire la alte adrese web, politici tarifare, tarife, servicii sau facilitati!!!

Informatii despre hotel

Descrierea hotelului (oras/statiune, dotari generale, facilitati in camera)

Politici ale hotelului

Rezervarea camerelor

Toate rezervarile efectuate in portal necesita confirmare din partea hotelului (*on-request*)

Hotelul pune la dispozitia Direct Booking camere pentru rezervarile efectuate in portal (*allotment*)

Online Chat (Start

-se introduc pozele si informatiile generale de baza (puteti uploada cate poze doriti din *browse* si *upload*; iar selectarea celei principale se efectueaza din *Set main*). Aveti de asemenea posibilitatea sa editati fiecare poza punand denumire, ca in exemplu de mai jos ("General").

Direct Booking isi rezerva dreptul de a suspenda de la publicare: imagini care contin cuvinte aplicate purtand semnatura de identificare a copyright-ului imaginii, adrese de web-siteuri sau e-mailuri, numere de telefon; imagini 3D sau modificate cu ajutorul programelor de editare si care nu pot fi considerate realiste, fotocopii ale unor pliante, fly-ere, oferte, meniuri etc.; imagini care nu se supun decentiei si legislatiei in vigoare, **urmand a trimite o notificare catre unitatea hoteliera**.

Daca in termen de 24 de ore, imaginile nu au fost inlocuite, Direct Booking va opera de la sine la inlocuirea lor folosind imagini de pe web-siteul unitatii turistice sau imagini din alte surse.

Aplicatia accepta poze numai in format jpg si sunt de preferat poze cu dimensiuni de cel putin 600x400 pixeli.

Galerie de imagini

No files selected. (minim 1 imagine format JPG, prima imagine este imaginea reprezentativa)



General

Informatii generale

Varsta maxima (ani impliniti) gratuitate copii
Varsta maxima copii (ani impliniti)

Numar minim nopti permise pentru rezervare
Tip masa (de baza)

Valuta

-in ultimul pas introduceti coordonatele GPS si accesati butonul **Salveaza**.

Coordonate GPS

Latitudine (intre -90 si 90) Ex: 44.4344553
Longitudine (intre -90 si 90) Ex: 26.1038922

*) Campuri obligatorii

-se acceseaza din cadrul rubricii *Administrare unitate*, sectiunea *Administrare tarife standard* si apoi **Adauga o camera noua**.

Administare tarife

Camere

-se stabilesc detaliile camerei si se incarca poze cu aceasta, iar la sfarsit click pe **Salveaza**.

Sumar

Statistici

Administrare unitate

Modifica date unitate

Disponibilitate camere si pachete

Administrare tarife standard

Reduceri (Early Booking, Last Minute, Nopti gratuite, Ajustari weekend)

Servicii optionale

Optiunea "Pret minim garantat"

Camere

Adauga o camera

Denumirea camerei

Descrierea camerei (optional)

Tipul camerei

-- alegeți un tip --

Imagine camera (optional)

No file selected.

Numar minim de adulti permis pentru cazare in camera

--alege--

Numar maxim de copii permis pentru cazare in camera

--alege--

Numar maxim de persoane (adulti+copii) ce se pot caza in camera

--alege--

Valuta

EUR

Modalitatea de tarificare practicata

persoana/zi

*) Campuri obligatorii

Nota: operatiunea trebuie repetata pentru fiecare tip de camera in parte.

-se concep perioadele tarifare si ulterior tarifele prin click pe *Adauga o perioada de tarificare noua.*

Nota: aveti in vedere numarul maxim de persoane (prin stabilirea numarului minim de adulti si maxim de copii), pentru ca in functie de aceasta se va percepe gradul maxim de acomodare in camera, implicit posibilitatea de a configura tarifele.

Perioade de tarificare si tarife standard

-se stabileste intervalul de tarificare si click pe **Creeaza interval**

Nota: aveti posibilitatea copierii unui interval deja creat, pentru ca ulterior sa modificati doar tarifele.

Adaugati o perioada de tarificare noua

Data de inceput Data de sfarsit (inclusiv)

Creeaza un interval nou neconfigurat
 Copiaza serviciile si tarifele existente de pe intervalul

-odata create tipurile de camere si intervalele de tarificare se acceseaza butonul **configureaza tarife**

Nota: actiunea trebuie sa fie repetitiva pentru fiecare tip de camera in parte si pentru fiecare interval tarifar in parte.

Perioada de tarificare 01.05.2017 - 07.06.2017		Sterge perioada Modifica perioada
Camera	Status	
DUBLA	10 tarife configurate	<input type="button" value="Configureaza tarifele"/>
SINGLE	7 tarife configurate	<input type="button" value="Configureaza tarifele"/>
APARTAMENT	8 tarife configurate	<input type="button" value="Configureaza tarifele"/>

Oricand aveti posibilitatea sa stergeti interval tarifar sau sa il modificati accesand optiunile din coltul din dreapta sus.

-se stabileste serviciul de baza ce se doreste adaugat si se acceseaza **Adauga serviciu**

Tarife si servicii standard de baza (obligatorii)

Cazare [2 adulti]

Tarif standard camera/zi pentru adulti copii

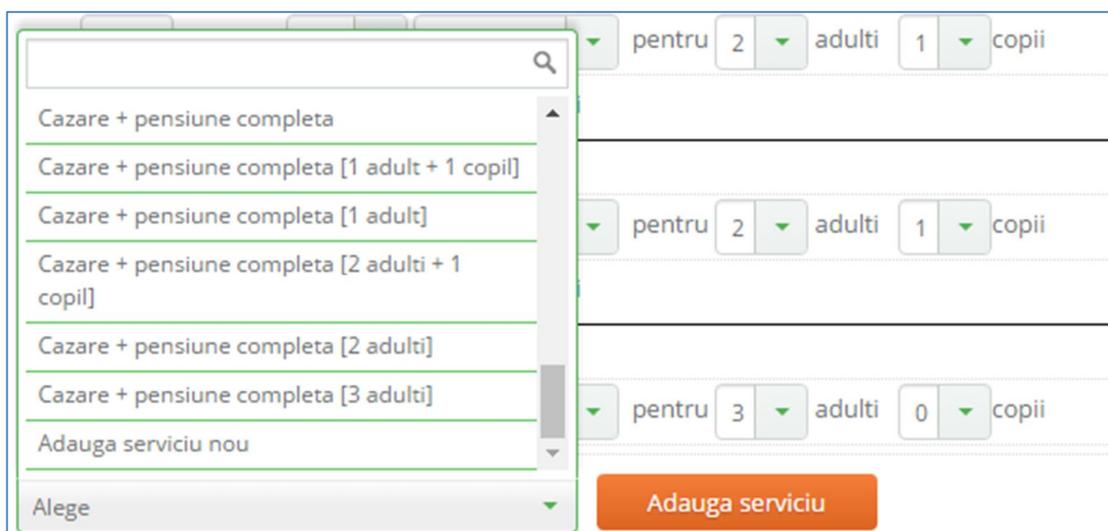
Alege

- Alege
- Cazare
- Cazare [1 adult + 1 copil]
- Cazare [1 adult]
- Cazare [2 adulti + 1 copil]
- Cazare [2 adulti]
- Cazare [3 adulti]
- Cazare + All Inclusive

-se introduce tariful *Standard*, se stabileste moneda (*RON/EUR*) si serviciul (*camera/zi* sau *persoana/zi*).



-de asemenea aveti posibilitatea de a va edita serviciul de baza daca nu il gasiti in lista, prin accesarea *Adauga serviciu nou*.



Nota: trebuie avuta in vedere modalitatea de selectie a serviciului de baza, pe tarifele standard, pentru ca din acestea se vor practica ulterior reducerile / discount-urile pe ofertele speciale Last Minute / Early Booking / Nopti gratuite / Ajustari pentru zilele de weekend etc.

Exemplu: Serviciile combinate trecute ca si pachet (cazare+masa), devin *obligatorii* si configurarea lor la *sectiunea servicii optionale nu mai este necesara!!!*

De asemenea reducerile **Last Minute, Early Booking** se vor aplica la **total servicii standard de baza (cazare + masa)** si **nu** doar la un anumit serviciu (**ex: cazare**).

In cazul in care se doreste aplicarea reducerilor **doar la tarifele standard de cazare**, se vor introduce doar acestea la servicii standard de baza, iar **suplimentul de masa** se va trece la **sectiunea Servicii Optionale / Obligatorii**.

Daca doriti ca serviciile de masa specificate separat la sectiunea Servicii Optionale sa devina **obligatorii** pe un anumit **interval** si pentru un anumit **tip de camera** se va bifa casuta **Obligatoriu** din stanga.

-odata stabilite tarifele pentru serviciile de baza, pentru toate variantele posibile, se pot introduce si **serviciile optionale**, atat pentru adulti, cat si pentru copii si click **Salveaza**.

Alte servicii optionale pentru adulti

Alege

- Alege
- Cazare adult cu pat suplimentar
- Masa festiva de Craciun
- Cina festiva Revelion
- Mic dejun
- Pranz
- Demipensiune
- Pensiune completa

Alte servicii optionale pentru adulti

Cazare adult cu pat suplimentar **Obligatoriu**

Tarif standard:

Mic dejun **Obligatoriu**

Tarif standard:

Alege

Alte servicii optionale pt copii

Cazare copil cu pat suplimentar **Obligatoriu**

Tarif: varsta intre - ani

Mic dejun **Obligatoriu**

Tarif: varsta intre - ani

Mic dejun **Obligatoriu**

Tarif: varsta intre - ani

-de asemenea aveti posibilitatea adaugarii unui serviciu optional (**personalizat**), **pentru intreg sezonul** (cu posibilitatea ca acesta sa devina **obligatoriu** in orice moment), accesand rubrica *Administrare unitate – Servicii optionale*, din stanga site-ului.

Statisticii

Administrare unitate

Modifica date unitate

Disponibilitate camere si pachete

Administrare tarife standard

Reduceri (Early Booking, Last Minute, Nopti gratuite, Ajustari weekend)

Servicii optionale

Optiunea "Pret minim garantat"

Servicii optionale valabile pentru tot sezonul Salveaza modificarile

Denumire (Categoria)	Tarif	Tip camera/Pers
Adauga serviciu optional		
Denumire <input type="text"/>	Categorie masa ▼	Tarif <input type="text"/> EUR ▼
		Tip tarificare persoana/zi ▼
Tip Camera Toate ▼	Categ pers oricare ▼	<input type="checkbox"/> Obligatori
		Adauga

* serviciile optionale de mai sus sunt valabile indiferent de perioada

-de asemenea mai jos aveti optiunea de a adauga un anumit serviciu optional (**personalizat**) pentru o anumita perioada tarifara, ca interval si oricand il puteti stabili ca fiind **obligatoriu**.

Servicii optionale pentru anumite perioade de tarificare Salveaza modificarile

Denumire (Categoria)	Tarif/Perioada	Tip camera/Pers
Adauga serviciu optional pentru perioada		
Denumire <input type="text"/>	Categorie masa ▼	Tarif <input type="text"/> EUR ▼
		Tip tarificare persoana/zi ▼
Tip Camera Toate ▼	Categ pers oricare ▼	Perioada <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Obligatori		Adauga

* serviciile optionale de mai sus sunt valabile pentru anumite perioade stabilite

Serviciul este incarcat automat, imediat ce este editat si se acceseaza butonul **Adauga**.

-acesand sectiunea **Reduceri** din cadrul rubricii **Administrare unitate**, aveti posibilitatea sa va introduceti pragurile de **Early Booking**, care se vor aplica tarifulor de baza - standard; ofertele **Last Minute**, ofertele de **Extras (nopti gratuite)** sau ofertele de **Weekend**.

Statistici

Administrare unitate

Modifica date unitate

Disponibilitate camere si pachete

Administrare tarife standard

Reduceri (Early Booking, Last Minute, Nopti gratuite, Ajustari weekend)

Servicii optionale

Optiunea "Pret minim garantat"

Reduceri Early Booking *

Data limita EB	(%)	Tip camera	Perioada cazare	Minim nopti	
01.12.2016	25 %		01.05.2017-30.09.2017	5	Sterge
15.01.2017	20 %		01.05.2017-30.09.2017	5	Sterge
31.03.2017	15 %		01.05.2017-30.09.2017	5	Sterge
10.05.2017	10 %		01.05.2017-30.09.2017	5	Sterge

% % Toate 1

* nu se cumuleaza cu reducerile Last Minute

Reduceri Last Minute *

Data limita	(%)	Tip camera	Perioada cazare	Minim nopti	
<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Toate <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	1 <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input type="button" value="Adauga"/>

Nopti gratuite (7=6)

Interval nopti	Nopti gratuite	Tip camera	Perioada cazare	Data limita	
(7 - 14)	2		01.09.2017-30.09.2017		Sterge
(14 - 24)	4		01.09.2017-30.09.2017		Sterge

Toate

Ajustari tarife pentru zilele din weekend

Zile weekend	+ (%)	Tip camera	Perioada cazare	Maxim nopti	
S+D <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Toate <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	10 <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input type="button" value="Adauga"/>

-de asemenea puteti avea in vedere si sectiunea **Pret Minim Garantat**

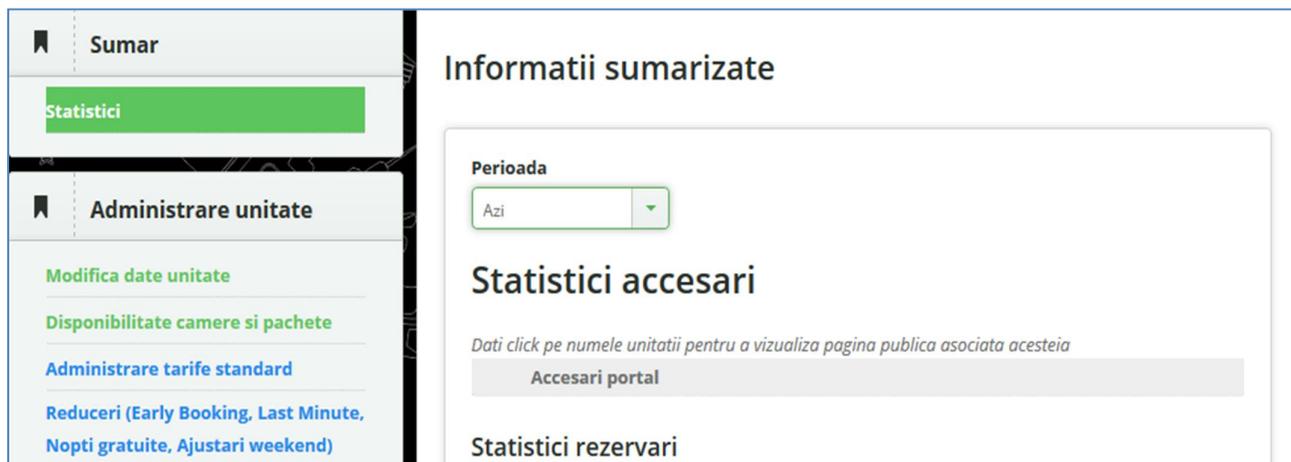
Activati optiunea "Pret minim garantat"

Daca decideti sa promovati oferta dumneavoastra prin Direct Booking la cel mai mic pret, aveti optiunea sa ne comunicati acest lucru prin bifarea casutei de mai jos. Optand pentru pachetul "Pretul minim garantat", beneficiati de promovare preferentiala in homepage-ul Direct Booking, in newsletterul nostru si in campaniile Google Ads pe care le efectuam online. De asemenea in pagina hotelului se va mentiona ca ofertele furnizate sunt cele mai mici din piata.

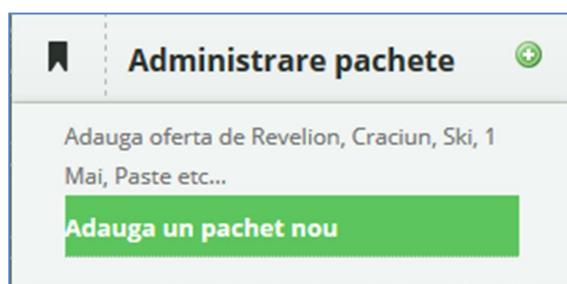
Puteti oricand activa sau dezactiva pachetul de pret minim garantat insa ne rezervam dreptul de a dezactiva oferta dumneavoastra daca ati optat pentru acest pachet si am constatat ca nu oferiti cel mai mic pret prin Direct Booking.

Preturile publicate in portal pentru acest hotel sunt cele mai mici din piata

-la rubrica **Sumar**, aveti posibilitatea sa accesati **Statisticile** (accesari / rezervari pentru anumite intervale ca timp), referitoare la unitatea dvs de cazare.



-la rubrica **Administrare pachete**, aveti posibilitatea oricand sa editati un pachet special, o oferta speciala, accesand **Adauga un pachet nou**



-se completeaza rubricile si se finalizeaza accesand **Salveaza**:



Zile permise pentru check-in

Orice zi din saptamana ▼

Tariful include

Imagine pachet

Browse... No file selected. Upload Sterge imaginea

Categoria ofertei

-- altele -- ▼

Transport

Fara transport ▼

Cazarea se face in camera de tipul

-- alegeți o camera -- ▼

Numar minim de adulti permis pentru cazare in camera

--alege-- ▼

Numar maxim de copii permis pentru cazare in camera

--alege-- ▼

Numar maxim de persoane (adulti+copii) ce se pot caza in camera, inclusiv paturi suplimentare

--alege-- ▼

Salveaza

*) Campuri obligatorii

-in permanenta aveti posibilitatea sa efectuati modificari ale ofertelor sau chiar a unitatii de cazare introdusa si de a le uploada in online accesand: **Publica modificarile in site** (coltul din dreapta sus al site-ului).
 Exista posibilitatea ca modificarile sa necesite un anumit interval de timp, asteptati pana va aparea mesajul: **“Modificarile efectuate au fost publicate in portalul Direct Booking”**.

Management furnizor

Unitatea curenta [Adauga unitate noua](#) [English version](#)

HOTEL PERLA ▼

Modificarile efectuate nu sunt inca publice in portalul directbooking.ro

Publica modificarile in site

-de asemenea aveti posibilitatea sa introduceti cate unitati de cazare doriti, accesand **Adauga unitate noua**.

Nota: in conditiile in care detineti minim 3 unitati de cazare, pe care doriti sa le afiliati in site-ul nostru, Direct Booking va poate pune la dispozitie si un tipar excel (in privinta introducerii tarifelor), care va fi ulterior exportat in site, intr-o maniera automata.